



POLITICA DELLA QUALITÀ A.F.G.P - SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

L'A.F.G.P. in tutte le sue sedi è organizzata per assicurare la **progettazione, la gestione e l'esecuzione di percorsi formativi**, finalizzati a soddisfare le esigenze del cliente, attraverso percorsi conformi alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**

Il **cliente** dell'A.F.G.P. - Associazione Formazione Giovanni Piamarta. è l'allievo, considerato come binomio inscindibile ed unitario con la rispettiva famiglia e/o azienda in relazione alla situazione specifica.

Le azioni intraprese nei confronti dei fattori interni si sintetizzano in :

1. **Eliminare le non conformità** interne rilevate dal servizio ispettivo, dall'autocontrollo e dal cliente, utilizzando i risultati come input per il continuo miglioramento e l'attivazione delle risorse necessarie azioni correttive e preventive.
2. **Sviluppare, regolare e mantenere costantemente il sistema di qualità** affinché sia in continuo miglioramento, attraverso il coordinamento ed il coinvolgimento del personale, interno ed esterno, a tutti i livelli **nei programmi di miglioramento**.

Relativamente ai fattori considerati esterni all'organizzazione, le azioni intraprese si sintetizzano in attività rivolte:

- **Alla Persona**, rappresentata dal complesso insieme di istanze, bisogni, desideri: l'AFGP ha attivato azioni coordinate, identificate nella molteplicità dei propri Servizi per garantire e promuovere un "ascolto" orientato alla personalizzazione, anche nel rispetto per le differenze e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa (cfr. Convenzione ONU sui diritti per le persone con Disabilità- art. 3)
- **Al mercato**, rappresentato dal sistema delle aziende e delle imprese, che definiscono le esigenze di professionalità espresse dal mondo del lavoro: A.F.G.P. - Associazione Formazione Giovanni Piamarta ha attivato azioni coordinate e sistematiche per essere continuamente a conoscenza delle esigenze del mercato. Questa attenzione garantisce una pianificazione didattica che **agevoli e favorisca l'occupazione degli allievi**.
- **Agli enti finanziatori per garantire ai frequentanti le migliori condizioni economiche ed elevate prestazioni formative e addestrative**; a tal riguardo A.F.G.P. - Associazione Formazione Giovanni Piamarta si mantiene sempre costantemente informata sui programmi di finanziamento degli enti pubblici, in particolare della Regione, dello Stato, dell'UE. Il rapporto con gli enti finanziatori, non esclude la possibilità di corsi non finanziati, che vengono progettati ed attivati allorché il mercato mostri richieste di professionalità che i corsi finanziati non riescono a soddisfare.
- **All'ambiente esterno per assicurare un clima didattico ed un'atmosfera educativa finalizzata alla crescita della persona in senso globale**.

L'A.F.G.P. - Associazione Formazione Giovanni Piamarta, che si ispira ai principi della fede cristiana e della dottrina sociale della Chiesa, nel pieno rispetto della libertà individuale ha finalità educative, proponendosi in tal senso di prestare la massima attenzione alla crescita umana e sociale delle persone attraverso la Formazione Professionale.